

# Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), każdy ma prawo:

1. złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej
2. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

## Żądanie zapewnienia dostępności powinno zawierać:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, lub elementu strony internetowej Urzędu Miasta i Gminy Prabuty, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

## Termin realizacji:

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Prabutach następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Prabutach nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Burmistrz Miasta i Gminy Prabuty niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Burmistrz Miasta i Gminy Prabuty powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

## Sposób złożenia żądania o zapewnienie dostępności cyfrowej:

Wniosek można złożyć w następujący sposób:

1. przesłać lub dostarczyć osobiście w wersji papierowej na adres: Urząd Miasta i Gminy w Prabutach, ul. Kwizdyńska 2, 82-550 Prabuty
2. złożyć w wersji papierowej w Biurze Obsługi Ludności Urzędu Miasta i Gminy w Prabutach, mieszczącym się na parterze budynku Urzędu
3. przesłać elektronicznie przez internet, poprzez:
  - o platformę e-PUAP: [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl). ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. **Żeby korzystać z metody ePUAP należy założyć konto i profil zaufany;**
  - o e-doręczenia. Adres e-doręczeń: AE:PL-70476-72399-DBEER-15. **Żeby korzystać z metody e -doręczenia należy założyć adres i skrzynkę na [edoreczenia.gov.pl](http://edoreczenia.gov.pl);**
4. przesłać pocztą elektroniczną na adres: [biuro@prabuty.pl](mailto:biuro@prabuty.pl)

## Tryb odwoławczy

W przypadku gdy:

1. Burmistrz Miasta i Gminy Prabuty odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Prabutach, wskazanych w żądaniu, albo
2. osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu

osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Rady Miejskiej skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej.